

КАК ОБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ

Инструкция и 5 шаблонов фраз, которые заставят их бросить трубку

Звонок коллектора всегда застает врасплох. Сердце начинает биться чаще, ладони потеют, и кажется, что вы совершили ужасное преступление. Остановитесь и выдохните. Вы не преступник. Долг по кредиту — это не уголовное дело, а обычные гражданско-правовые отношения. А человек на другом конце провода — не следователь и не судья. Это просто оператор колл-центра, чья единственная задача — вывести вас из равновесия и заставить заплатить.

3 золотых правила общения

- 1. Всегда говорите, что ведете запись разговора.** Даже если это не так. Одно это предложение заставляет коллекторов снизить тон и вспомнить о законе.
- 2. Никаких эмоций и оправданий.** Не нужно рассказывать про увольнение, болезнь или тяжелую жизнь. Их это не волнует. Оправдываясь, вы показываете свою слабость. Говорите сухо, как робот.
- 3. Никогда не обещайте дат и сумм.** Самая большая ошибка — сказать: «Я внесу 5 тысяч в пятницу». Если вы этого не сделаете, давление усилится втрое.

Шпаргалка: что говорить в конкретных ситуациях

Просто зачитывайте эти фразы с листа спокойным, уверенным голосом.

Ситуация 1: Начало любого разговора

Как только вы подняли трубку и услышали про долг, не давайте им начать давить.

«Секунду, я включаю диктофон. Назовите ваши ФИО, должность, точное название вашей организации и на каком основании вы мне звоните. Без этих данных разговор продолжать не буду».

Ситуация 2: Когда требуют срочно внести платеж

«В данный момент я нахожусь в тяжелом финансовом положении и платить не отказываюсь, но денег нет. Требую решать вопрос исключительно в правовом поле. Подавайте на меня в суд. До решения суда никаких оплат не будет. До свидания».

Ситуация 3: Когда угрожают «выездной бригадой»

«Выездная группа? Отлично, приезжайте. Адрес вы знаете. Но предупреждаю: дверь я вам не открою. Как только вы появитесь на пороге, я вызываю полицию по факту вымогательства и хулиганства (статья 163 УК РФ). Жду вас».

Ситуация 4: Когда звонят родственникам или на работу

«Вы нарушаете 230-ФЗ. Свое согласие на взаимодействие с третьими лицами я официально отзываю. Если звонки продолжатся, завтра же жалоба уйдет в ФССП, прокуратуру и Центробанк. Ваше агентство оштрафуют».

Ситуация 5: Универсальный щит

«Я официально инициирую процедуру банкротства физического лица. С этого момента все вопросы по моему долгу решаются через моего юриста. Запишите его номер: [Номер вашего юриста]. Больше мне не звоните».

Ваши законные права (по ФЗ-230)

Согласно Федеральному закону №230-ФЗ, коллекторы **НЕ ИМЕЮТ ПРАВА**:

- Звонить вам чаще, чем 1 раз в день, 2 раза в неделю и 8 раз в месяц.
- Звонить ночью (с 22:00 до 8:00 в будни, с 20:00 до 9:00 в выходные).
- Скрывать свой номер телефона, оказывать психологическое давление, угрожать, повышать голос или материться.

Как остановить это навсегда?

Единственный в России законный способ полностью списать долги и навсегда запретить кредиторам требовать с вас деньги — это процедура банкротства физического лица (ФЗ-127).

Как только мы подадим ваше заявление в Арбитражный суд Волгоградской области:

- Все звонки коллекторов и служб безопасности прекратятся.
- Судебные приставы остановят исполнительные производства.
- Долг перестанет расти (пени и штрафы замораживаются).
- В конце процедуры суд полностью спишет ваши обязательства.

Сфера Банкротства

Чадов Дмитрий Вячеславович

Руководитель «Сферы Банкротства», Арбитражный управляющий

📍 Наш адрес: г. Волгоград, ул. Штеменко, д.7

☎ Телефон/WhatsApp: +7919 792 07 17

🌐 Сайт: <https://sferabankrotstva.ru/>



Мы не просто обещаем — мы списываем долги. Начните жизнь с чистого листа!